



“a minha biblioteca é a tua biblioteca”  
**PROGRAMA DE MOBILIDADE EM  
BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR**



Código de Identificação: Programa GT-BES 12B/2016

#### IDENTIFICAÇÃO

**Instituição: ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa**

Morada: Avenida das Forças Armadas, Edifício II 1649-026 LISBOA Portugal

Telefone: 217903024

E-mail: maria.amante@iscte.pt

**Título da Ação: Uma Biblioteca centrada no utilizador**

Público-alvo: Dirigentes\Técnicos Superiores\Assistentes Técnicos

Nº máximo de participantes por ação: 5

Nº de ações por ano: 2

Data de realização: 10 a 12 de outubro

Contacto para inscrições: susana.lopes@iscte.pt

Prazo limite para receção de candidaturas: 26/09/2016

Facilidades logísticas

Acesso às cantinas: **Sim**

Acesso à residência de estudantes: **Não**

Hotéis com protocolos: **Sim**

Nome dos Hotéis:

Outras Facilidades:

#### PROGRAMA DA VISITA

Objetivo: Dar a conhecer aos participantes a biblioteca e os seus serviços, com destaque para as ferramentas que facilitam a relação de proximidade com o utilizador. A oferta formativa e a adaptação dos espaços e equipamentos aos utilizadores com necessidades educativas especiais.

Dia 1

Acolhimento e apresentação das instalações. (30min)

1. Koha: Software de Gestão integrada de bibliotecas

Duração: 6h00 (manhã e tarde)

Objetivo: Conhecer e operar as principais funcionalidades do Koha, fundamentalmente as que dizem respeito ao contacto direto com os utilizadores.

Componente prática: Permitir que o formando execute todas estas tarefas com supervisão ou em conjunto com um colaborador da Biblioteca.

Resumo: O Koha é constituído por dois módulos, o Catálogo Bibliográfico acessível ao público, sendo a principal ferramenta de interação entre a Biblioteca e os seus utilizadores, e o backoffice onde são feitas todas as rotinas tradicionalmente associadas à gestão corrente de uma biblioteca universitária.

No estágio deverão ser abordadas as principais funcionalidades com forte impacto junto dos utilizadores, nomeadamente:

- Circulação de obras;
- Histórico de leitura;
- Criação de listas;
- Preferências de leitura;
- Empréstimo interbibliotecas (e respetivo backoffice);
- Encomendas de livros (e respetivo backoffice);
- Atualização de leitores;
- Serviço de referência e pesquisa.

Podem ainda ser apresentadas as funcionalidades mais tradicionais associadas às tarefas e rotinas desempenhadas por bibliotecários tais como: catalogação, indexação, extração de relatórios, impressão de códigos de barras e cotas, gestão de periódicos, entre outros.

Dia 2

## 2. Plano de comunicação

Duração: 1h30 (manhã)

Objetivo: Conhecer o nosso plano de comunicação, selecionar conteúdos e partilhar os mesmos em diversas plataformas.

Componente prática: Análise, preparação e colocação de conteúdos em todos os canais disponíveis: Facebook, Blogue, Twitter, entre outros.

Resumo: Com o objetivo de dinamizar a interação entre a Biblioteca do ISCTE-IUL e seus utilizadores foi definido um plano de comunicação que visa o envolvimento de todos colaboradores dos Serviços de Informação e Documentação no sentido de produzir conteúdos numa base regular a ser divulgados fundamentalmente a partir das redes sociais bem como outros canais e suportes que se considerem pertinentes. Nesse sentido foram criados diversos grupos de trabalho em função das áreas de interesse de cada um que se responsabilizam pelo desenvolvimento e encaminhamento de conteúdos para os colegas que operacionalizam a partilha dessa informação por todos os canais disponíveis. São exemplos dessas áreas temáticas:

estatísticas do Repositório ISCTE-IUL e do Catálogo Bibliográfico, cultura, eventos, notícias partilhadas a partir do Facebook do ISCTE-IUL e de outras bibliotecas universitárias, promoção de recursos e serviços, partilha de vídeos do Youtube, entre outros.

## 3. Formação de utilizadores

Duração: 1h30 (manhã)

Objetivo: Dar a conhecer as atividades de formação de utilizadores na sua vertente prática; a divulgação e disponibilização de conteúdos.

Componente prática: Participar numa sessão de formação. Tomar contacto com os materiais elaborados para apoio do utilizador e demonstração das unidades curriculares e-learning disponíveis na plataforma Blackboard.

Resumo: Apresentação geral das atividades relativas à Formação de Utilizadores na Biblioteca do ISCTE-IUL.

Tipologias de formação: formação aos novos alunos; formação em Pesquisa e Análise de Informação; e-learning. Metodologia e elaboração do plano de formação. Canais de divulgação e disponibilização dos conteúdos.

Materiais relativos às atividades de Formação de Utilizadores (oferta aos formandos).

## 4. Bibliometria na Biblioteca

Duração: 3h00 (tarde)

Objetivo: Dotar o participante de conceitos e conhecimentos sobre as plataformas e indicadores bibliométricos para que melhor possa apoiar o investigador e a organização neste domínio.

Componente prática: Participar na sessão de formação - "Bibliometria como ferramenta de apoio à investigação e avaliação de docentes".

Resumo: com o objetivo de apoiar os docentes e investigadores do ISCTE a biblioteca propõe formação na área da Bibliometria. Nesta sessão será ainda abordada a participação da biblioteca no apoio à gestão institucional. A importância dos rankings e indicadores bibliométricos na avaliação individual e organizacional.

Dia 3

## 5. Necessidades Educativas Especiais - NEE e produção de conteúdos inclusivos

Duração: 3h00 (manhã)

Objetivo: Conhecer o trabalho já desenvolvido pelo ISCTE-IUL nesta área e conhecer as práticas consideradas fundamentais para a produção de conteúdos inclusivos.

Componente prática: Utilização dos equipamentos existentes para a conversão de alguns documentos e adaptação dos mesmos em conteúdos inclusivos.

Resumo: Os alunos com Necessidades Educativas Especiais necessitam na sua generalidade de algum apoio complementar para suprir algumas dificuldades com as quais se deparam no dia-a-dia. Muitas vezes, especialmente quando nos referimos a alunos invisuais ou com baixa visão, esse apoio traduz-se no apoio à elaboração de conteúdos acessíveis. Neste sentido pretendemos dar a conhecer o que a Biblioteca do ISCTE-IUL tem feito para tornar a informação disponível mais acessível e de que forma tem sensibilizado a comunidade académica para seguir essas mesmas práticas. Podem ainda ser referidos casos de alunos com outro tipo de patologias e quais as soluções encontradas para integrar esses alunos na nossa comunidade, bem como as parcerias e protocolos estabelecidos com outros serviços da instituição e mesmo organismos externos.

## 6. A utilização de informação estatística no apoio à tomada de decisão

Duração: 2h00 (tarde)

Objetivo: dar a conhecer os mecanismos de recolha de dados estatísticos sobre um variado leque de atividades e serviços desenvolvidos numa biblioteca do Ensino Superior tendo em vista a tomada de decisão.

- A qualidade em bibliotecas e serviços de informação
- As Bibliotecas e a avaliação
- Mecanismos de recolha de informação para apoio à gestão/decisão. Técnicas de recolha quantitativas e qualitativas: inquéritos por questionário, focus group, observação.
- Formulários utilizados para a recolha de informação
- Apresentação de diferentes relatórios elaborados no âmbito da avaliação de vários serviços e atividades: empréstimo interbibliotecas, atividades de dinamização e extensão cultural, utilização da Biblioteca aos Sábados, satisfação dos utilizadores (ISO 11620).

Reunião final com o Grupo de Trabalho para apreciação geral do Programa

Observações: