Código de Identificação: Programa GT-BES 20/2017

IDENTIFICAÇÃO

Instituição: **Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa**

Morada: Cidade Universitária - 1649- 003 LISBOA

Telefone: 217922693

E-mail: luiza.baptista@fmd.ulisboa.pt

Título da Ação: **O impacto e o valor de uma biblioteca académica**

Público-alvo: Técnicos Superiores

Nº máximo de participantes por ação: 4

Nº de ações por ano: 1

Data de realização: 13 e 14 de novembro

Contacto para inscrições: Luiza Baptista - luiza.baptista@fmd.ulisboa.pt

Prazo limite para receção de candidaturas: 04 de novembro

Facilidades logísticas

Acesso às cantinas: Sim

Acesso à residência de estudantes: Não

Hotéis com protocolos: Não

Nome dos Hotéis: A indicar posteriormente

Outras Facilidades:

PROGRAMA DA VISITA

Os bibliotecários e gestores de bibliotecas académicas questionam-se sobre o risco crescente de que muito do que realmente se realiza nas bibliotecas pode ser invisível no meio electrónico. Este novo paradigma pode deixar as bibliotecas especialmente vulneráveis quando as instituições têm de tomar difíceis decisões financeiras, como cortes destinados aos departamentos ou áreas de actividade específicas. No entanto, a voz do estudante de apoio aos serviços das bibliotecas pode ser particularmente poderosa.

Nas actuais circunstâncias, é particularmente importante que as bibliotecas sejam capazes de mostrar que funcionam de forma eficiente, mas também que fornecem serviços que estão ligados ao sucesso dos objectivos institucionais. O retorno sobre o investimento é importante. As bibliotecas, necessitam ser pró-ativas, no sentido de entenderem o comportamento do utilizador e melhorarem os fluxos de trabalho; no rigor da análise e demonstrarem o valor das suas actividades para melhorar, as competências dos estudantes, no apoio ao ensino, à aprendizagem e à investigação.

Nesta proposta de Programa de Mobilidade pretende-se divulgar ferramentas de avaliação do valor e do impacto das bibliotecas do ensino superior nas comunidades académica e científica, tais como:

• As normas internacionais ISO16439 – Information and documentation – Methods and procedures for assessing the impact of libraries; e

• Os métodos mistos de avaliação (qualitativos e quantitativos. Estas ferramentas, úteis para avaliar o valor e o impacto das bibliotecas, são essenciais para os stakeholders (chefias de topo, chefias intermédias, funcionários, utilizadores, não utilizadores, fornecedores) percepcionarem os benefícios e perspectivar os melhoramentos dos recursos, procedimentos e actividades das bibliotecas.

Em tempos de grave crise económica e constrangimento de orçamentos estes métodos podem ainda fornecer dados úteis para realização da Library Advocacy. Negociar e defender os serviços demonstrando o seu impacto e valor ao governos e à sociedade.

Observações: