



“a minha biblioteca é a tua biblioteca”
**PROGRAMA DE MOBILIDADE EM
BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR**



Código de Identificação: Programa GT-BES 4/2018

IDENTIFICAÇÃO

Instituição: SBIDM - Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia

Morada: Campus Universitário de Santiago, 3810-193 Aveiro

Telefone: 234372504

E-mail: sbidm-web@ua.pt

Título da Ação: Um grande desafio chamado "Comunicar": difusão de informação nas bibliotecas da Universidade de Aveiro

Público-alvo: Técnicos Superiores\Assistentes Técnicos\Estudantes da área BAD

Nº máximo de participantes por ação: 10

Nº mínimo de participantes por ação: 2

Data de realização: 04 de maio

Contacto para inscrições: sdias@ua.pt

Facilidades logísticas

Acesso às cantinas: Sim

Acesso à residência de estudantes: Sim

Hotéis com protocolos: Sim

Nome dos Hotéis:

Outras Facilidades:

PROGRAMA DA VISITA

1. Acolhimento e visita à Biblioteca
2. Estratégia global de comunicação
 - a. o princípio fundamental da orientação para o utilizador como uma cultura de serviço
 - b. as etapas do processo
3. O que se divulga: as fontes de informação; os conteúdos de apoio ao utilizador; os vários serviços; as atividades culturais e eventos.
4. Os canais de transmissão e partilha de informação
 - a. Plataformas de comunicação oficiais da universidade
 - b. Plataformas de partilha e de Web social adotadas pela biblioteca
 - c. Outros canais de comunicação
 - d. Divulgação nas salas de leitura
5. As ferramentas usadas na produção de conteúdos
 - a. Fazer omeletes sem ovos! Como criar um cartaz, um flyer e outros produtos de divulgação apelativos com recurso a software comum

Observações: