



“a minha biblioteca é a tua biblioteca”
**PROGRAMA DE MOBILIDADE EM
BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR**



Código de Identificação: Programa GT-BES 19/2018

IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Parceria: Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) e Universidade Católica Portuguesa (UCP)

Morada: Avenida das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa

Telefone: 217903000

E-mail: bruno.marcal@ucp.pt

Título da Ação: Comunicação Digital nas Bibliotecas de Ensino Superior: estratégias, plataformas e ferramentas para a produção de conteúdos

Público-alvo: Dirigentes\Técnicos Superiores\Assistentes Técnicos\Estudantes da área BAD\Outros

Nº máximo de participantes por ação: 6

Nº mínimo de participantes por ação: 4

Data de realização: 19 e 20 de novembro

Contacto para inscrições: bruno.marcal@ucp.pt

Facilidades logísticas

Acesso às cantinas: Sim

Acesso à residência de estudantes: Não

Hotéis com protocolos: Sim

Nome dos Hotéis: VIP Inn Berna Hotel (3*) e VIP Executive Zurique Hotel (3*)

Outras Facilidades:

PROGRAMA DA VISITA

Esta ação é uma parceria da Biblioteca ISCTE-IUL e das Bibliotecas da Universidade Católica Portuguesa (UCP).

As Bibliotecas de Ensino Superior assumem um papel de grande centralidade nas dinâmicas institucionais e nos processos de ensino/aprendizagem. Desta forma, a comunicação que se estabelece entre a Biblioteca e os utilizadores, fundamentalmente em suporte digital, fazendo uso de diversas estratégias, plataformas e ferramentas, pressupõe, não só uma capacitação tecnológica dos colaboradores afetos às Bibliotecas, mas também o desenvolvimento de um sentido crítico sobre a forma como os conteúdos são produzidos e partilhados. Esta iniciativa tem como objetivos proporcionar um espaço de debate sobre o tema e, em simultâneo, conferir um conjunto de competências práticas a todos os participantes que permitam rentabilizar e tornar mais eficientes os processos de comunicação e partilha de informação que se estabelecem através das plataformas digitais, nomeadamente, páginas web e redes sociais.

19 novembro

10:00 - 13:00

Visita à Biblioteca do ISCTE-IUL

Módulo 1: Comunicação digital nas Bibliotecas de Ensino Superior

- Introdução à comunicação digital nas BES
- Conhecer os utilizadores
- Identificar as principais plataformas de comunicação digital
- Como desenvolver uma estratégia de comunicação digital

Módulo 2: A página web

- Principais características, funções e objetivos
- Conteúdos disponibilizados nas páginas web
- Métricas de utilização

Módulo 3: E-mail

- Principais características, funções e objetivos
- Plataformas para a construção dos e-mails
- Métricas de utilização

14:00 - 17:00

Módulo 4: Facebook

- Principais características, funcionalidades e objetivos
- Principais métricas de utilização
- Demonstração de algumas das funcionalidades mais relevantes do Facebook

Módulo 5: Twitter

- Principais características, funcionalidades e objetivos
- Principais métricas de utilização
- Demonstração de algumas das funcionalidades mais relevantes do Twitter

Módulo 6: Instagram

- Principais características, funcionalidades e objetivos
- Principais métricas de utilização
- Demonstração de algumas das funcionalidades mais relevantes do Instagram

Módulo 7: YouTube

- Principais características, funcionalidades e objetivos
- Principais métricas de utilização

20 novembro

10:00 - 13:00

Módulo 8: Acessibilidade e usabilidade na comunicação em suporte digital

- Qual a relevância da acessibilidade e usabilidade na comunicação em suporte digital?
- Como salvar os níveis de acessibilidade e usabilidade nas plataformas web?
- Boas práticas para a produção de documentos em suporte digital

14:00 - 17:00

Módulo 9: Ferramentas úteis para a produção de conteúdos

- Apresentação e demonstração de diversas ferramentas para a produção e partilha de conteúdos digitais
- Atividade prática

Debate final e avaliação do Programa de Mobilidade

Observações: