



“a minha biblioteca é a tua biblioteca”
**PROGRAMA DE MOBILIDADE EM
BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR**



Código de Identificação: Programa GT-BES 9/2020

IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade do Minho - Serviços de Documentação

Morada: Campus de Gualtar

Telefone: 253604153

E-mail: edwardc@sdum.uminho.pt

Título da Ação: Uma década de gestão da qualidade e melhoria contínua nas Bibliotecas da Universidade do Minho

Público-alvo: Técnicos Superiores\Assistentes Técnicos\Estudantes da área BAD\Outros

Nº máximo de participantes por ação: 5

Nº mínimo de participantes por ação: 1

Data de realização: 18 e 19 de junho de 2020

Contacto para inscrições: edwardc@sdum.uminho.pt

Facilidades logísticas

Acesso às cantinas: **Sim**

Acesso à residência de estudantes: **Não**

Hotéis com protocolos: **Sim**

Nome dos Hotéis: **Hotel Lamações**

Outras Facilidades:

PROGRAMA DA VISITA

Este programa de mobilidade tem como propósito evidenciar a forma como a Gestão da Qualidade pode dar um precioso contributo às bibliotecas de instituições de ensino superior, promovendo a busca por melhorias, na identificação de limitações e benefícios, contribuindo assim para uma melhor organização interna. O programa irá detalhar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em operação nos Serviços de Documentação (SDUM) com recursos a casos práticos de procedimentos, detalhando os processos de monitorização e acompanhamento, bem como as normas que compõem o manual de gestão da qualidade. Face à experiência de 10 anos de aplicação do sistema nos SDUM, o programa propõe dar a conhecer o processo evolutivo da implementação do SGQ, bem como os recursos informacionais utilizados.

Dia 1 – Manhã

Visão geral do Sistema de Gestão da Qualidade nos SDUM.

Dia 1 – Tarde

Da norma à aplicação numa Biblioteca de Ensino Superior: manual de gestão da qualidade, monitorização e acompanhamento aos processos

Dia 2 – Manhã

Processos do Sistema de Gestão da Qualidade: casos práticos, tarefas e procedimentos

Dia 2 – Tarde

Sistema orientado para a melhoria contínua: controle e avaliação da satisfação das partes interessadas

Observações: