



“a minha biblioteca é a tua biblioteca”  
**PROGRAMA DE MOBILIDADE EM  
BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR**



Código de Identificação: Programa GT-BES 15/2020

## IDENTIFICAÇÃO

**Instituição: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa**

Morada: Av. das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa

Telefone: 210454246

E-mail: [teresa.segurado@iscte-iul.pt](mailto:teresa.segurado@iscte-iul.pt)

**Título da Ação: A avaliação de satisfação e de impacto como instrumentos de apoio à decisão: o caso dos Serviços de Informação e Documentação do Iscte**

Público-alvo: Dirigentes\Técnicos Superiores\Assistentes Técnicos\Estudantes da área BAD\Outros

Nº máximo de participantes por ação: 8

Nº mínimo de participantes por ação: 2

Data de realização: 22 e 23 de outubro de 2020

Contacto para inscrições: [teresa.segurado@iscte-iul.pt](mailto:teresa.segurado@iscte-iul.pt)

### Facilidades logísticas

Acesso às cantinas:

Acesso à residência de estudantes:

Hotéis com protocolos:

Nome dos Hotéis:

Outras Facilidades:

## PROGRAMA DA VISITA

No contexto organizacional, as Bibliotecas de Ensino Superior devem demonstrar, de forma contínua, a eficiência com que disponibilizam os seus serviços e os benefícios que a sua utilização apresenta para a comunidade que servem.

Os Serviços de Informação e Documentação do Iscte têm desenvolvido e aplicado, ao longo dos anos, um conjunto de instrumentos de avaliação, baseados na recolha de dados estatísticos e indicadores de desempenho, trabalho que utiliza, quer na gestão das suas atividades, quer na relação com a comunidade em que se insere.

Os objetivos essenciais do programa da visita são, por um lado, debater no grupo a relevância atribuída à recolha e tratamento de informação estatística no apoio à tomada de decisão e no processo de melhoria contínua numa Biblioteca de Ensino Superior; e, por outro lado, partilhar as dinâmicas e instrumentos utilizados na avaliação de satisfação e de impacto na Biblioteca do Iscte.

Observações: